

Information om behandling av personuppgifter

Nibe AB, org. nr. 556056-4485 ("Nibe") behandlar dina uppgifter i samband med tjänster som Nibe tillhandahåller till dig. Vi värnar om din integritet och vill därför ge information om hur vi behandlar dina uppgifter.

Nibe är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter. Du kan kontakta oss via gdpr@nibe.se

PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGAR

KONTAKTPERSONER HOS KUNDER, LEVERANTÖRER OCH TREDJE PART

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att ta kontakt och korrespondera med dig i egenskap av att vara en kontaktperson på ett bolag. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att skapa effektiva samarbeten i affärs-sammanhang.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• Telefonnummer• E-post
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under aktuellt affärsförhållande. Ett aktuellt affärsförhållande förutsätter att det har funnits en aktiv korrespondens mellan parterna eller en aktuell transaktion, såsom exempelvis betalning, inom ett år från senaste aktivitet.		
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi tillhandahåller dina uppgifter till IT-leverantörer och möjliga affärspartners inom NIBE koncernen. Om ett bolag inom NIBE koncernen skulle vara lokaliserat utanför EU eller EES kommer det inhämtas ett samtycke från dig före utlämnande sker.		

KONTAKTPERSONER FÖR GARANTISERVICE HOS SLUTKUND

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att ta kontakt och korrespondera med dig för att leverera garantiservice. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att säkerställa produktens funktion och driftsäkerhet.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Adress• Telefonnummer• E-post
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under perioden som vi ansvarar för produktens garanti samt sex månader efter garantins utgång.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi lämnar ut dina uppgifter till installatörer och serviceombud som ska utföra service på din produkt.</p>		

NYHETSBREV

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att skicka ut nyhetsbrev till dig. Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-post
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under den tid du är prenumerant på våra nyhetsbrev. Du kan alltid välja att avregistrera dig från utskicken genom att följa instruktionerna i varje utskick.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi lämnar ut dina personuppgifter till IT-leverantörer.</p>		

NIBE PROFESSIONAL

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter i samband med att du som företagskund använder och får tillgång till NIBE Professional. Ändamålet med behandlingen är att möjliggöra registrering av ett användarkonto och att tillhandahålla tjänster inom ramen för NIBE Professional. Den rättsliga grunden för behandlingen är NIBEs berättigade intresse som består av att administrera användarkonton och möjliggöra funktionalitet i NIBE Professional.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• E-post
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter under aktuellt affärsförhållande eller så länge du har ett användarkonto. Ett aktuellt affärsförhållande förutsätter att det har funnits en aktiv korrespondens mellan parterna eller en aktuell transaktion, såsom exempelvis betalning, inom ett år från senaste aktivitet.</p>		
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer</p>		

PRODUKTVALSGUIDEN

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att föreslå val av produkt för ditt boende baserat på dina svar. På din begäran skickas resultatet med alternativen till din e-post adress. På din begäran kan vi även behandla dina uppgifter för att ta kontakt med dig för fortsatt konsultation.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att resultatet har skickats. Om du begärt fortsatt konsultation sparar vi dina uppgifter tills konsultationen är färdig eller till dess att du fått kontakt med en installatör. För att säkerställa att installatören fullföljt uppdraget kan vi behålla dina uppgifter i upp till 6 månader.		
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till den installatör som ska kontakta dig.		

KONTAKTA SERVICEOMBUD

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att ta kontakt med dig för uppföljning efter utfört besök av serviceombud.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att de är utlämnade till rätt serviceombud. Om vi väljer att följa upp efter besök från ett serviceombud kommer dina uppgifter sparas i två månader efter ifyllande.		
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till det serviceombud som ska kontakta dig.		

FÖRSÄKRING

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att din produkt ska vara försäkrad under sex år.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-post• Telefon• Adres
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter i sex år från och med det datum då produkten är inköpt.		
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina personuppgifter till försäkringsgivaren.		

EXPERTHJÄLPEN

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att du ska bli kontaktad av oss för konsultation. På din begäran kan dina uppgifter lämnas vidare till en installatör.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att konsultationen är färdig eller till dess att du fått kontakt med en installatör. För att säkerställa att installatören fullföljt uppdraget kan vi behålla dina uppgifter i upp till 6 månader.		
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till den installatör som ska kontakta dig.		

SOLCELLSGUIDEN

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	BEHANDLINGAR	KATEGORIER AV UPPGIFTER
Vi behandlar dina uppgifter för att du ska bli kontaktad av en installatör på begäran av dig.	<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Telefonnummer• Namn• Adress• Ditt valda meddelande
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills dess att du fått kontakt med en installatör. För att säkerställa att installatören fullföljt uppdraget kan vi behålla dina uppgifter i upp till 6 månader.		
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kommer att lämna ut dina uppgifter till den installatör som ska kontakta dig.		

KOMMUNIKATION

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
När du kontaktar oss via email, telefon eller fax behandlar vi dina uppgifter för att kunna följa upp dina frågor eller synpunkter. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att bistå dig med service och bedriva affärsverksamhet.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• Uppgifter som du självmant uppger
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi kommer att spara dina personuppgifter under den tid som vi behandlar ditt ärende.	
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer.	

BESÖKARE

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att registrera ditt besök. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättigade intresse som består av att hålla en hög säkerhet för sekretess och brandrisk.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Ev. uppgifter om anställning• Kontaktuppgifter• Uppgifter som du självmanter uppger
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi kommer att spara dina uppgifter upp till sex månader efter genomfört besök.</p>	
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer.</p>	

UTBILDNINGSAKTIVITETER

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att registrera och tillhandahålla utbildning till dig som rör våra produkter och tjänster.</p> <p>Om du själv har anmält dig till utbildningen är den rättsliga grunden för behandlingen fullgörande av avtal. Du måste inte lämna dina personuppgifter till oss. Om du väljer att inte lämna dina personuppgifter blir konsekvensen att vi inte kan ingå avtal med dig.</p> <p>Om din arbetsgivare har anmält dig till utbildningen är den rättsliga grunden för behandlingen vårt berättigade intresse som består av att administrera och möjliggöra tillhandahållande av utbildning.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• Tidigare utbildning och färdigheter <p>Om anställd inom NIBE koncernen</p> <ul style="list-style-type: none">• Uppgift om typ av anställning
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills utbildning och eventuell kursutvärdering är genomförd.</p>	
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER OCH VAR SAMLAR VI IN DEM IFRÅN? Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer.</p> <p>Vi samlar in dina personuppgifter från dig vid anmälan till utbildningen. Om din arbetsgivare har anmält dig till utbildningen har vi mottagit dina uppgifter därifrån.</p>	

KAMERAÖVERVAKNING

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Kameror som är placerade inomhus</p> <p>Vi behandlar dina uppgifter för att bevaka utlastningsportar, maskiner som sköts utan operatör och vid entrén till idrottshallen. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättiga intresse av att behålla en hög säkerhet i våra lokaler.</p> <p>Kameror som är placerade utomhus</p> <p>Vi behandlar dina uppgifter för att bevaka fasader och ingångar till våra fastigheter samt parkeringsplatser. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättiga intresse av att behålla en hög säkerhet på vårt område.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Rörlig bild
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi sparar dina uppgifter i tio dagar efter att inspelning har skett. Vid misstanke om brott agerar vi enligt nedanstående beskrivning.</p>	
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi delar dina personuppgifter med polis vid misstanke om brott. I samband med polisanmälan informeras polisen om att det finns material från kameraövervakningen som kan användas i utredningen. Om polisen anser att materialet kan vara av intresse för utredningen sparas materialet ned och förvaras i säkerhetskåp tills att polisen hämtar materialet. Om polisen inte hämtar materialet raderas det i samband med att vi får besked om att utredningen är nedlagd.</p> <p>Vi kommer även ge serviceföretag en möjlighet till uppkoppling vid behov. Serviceföretag kan inte ta del av inspelat material utan kan endast koppla upp sig i service syfte.</p>	

REKRYTERINGSAKTIVITETER

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att genomföra en rekryteringsprocess på bästa sätt. Den rättsliga grunden för behandlingen är vårt berättiga intresse av att genomföra processen på ett så smidigt och bra sätt som möjligt. Om du har samtyckt till det behandlar vi dina uppgifter under en längre tidsperiod för framtida rekryteringsprocesser.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• CV• Personligt brev
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</p> <p>Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Uppgifter som vi behandlar om dig bevaras i normalfallet så länge som det är nödvändigt för den aktuella rekryteringsprocessen. Om processen avslutas och du inte blir erbjuden tjänsten, raderar vi antingen dina uppgifter eller ber om ditt samtycke för att få fortsätta bevara dina personuppgifter för framtida rekryteringsprocesser. Uppgifter kan också komma att sparas under en längre tidsperiod för det fall du tagits ut till arbetsintervju eller erbjuds tjänsten för att uppfylla våra skyldigheter enligt diskrimineringslagen (2008:567).</p>	
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER OCH VARIFRÅN HÄMTAS DEM?</p> <p>Vi inhämtar dina uppgifter från anlitade rekryteringsbyråer som hjälper oss i rekryteringsprocessen. Du som ansöker kan även ha lämnat in dina personuppgifter till oss.</p> <p>Ibland samarbetar vi med rekryteringsföretag under en rekryteringsprocess och då kan vi lämna ut dina uppgifter till ett rekryteringsföretag för att möjliggöra en effektiv och bra rekrytering.</p> <p>Dina personuppgifter kan lämnas till våra koncerninterna bolag inom EU/EEA men även till länder utanför EU/EEA såsom USA, Kina, Thailand, Malaysia etc. Det är endast aktuellt om du ansöker till tjänster hos våra dotterbolag som har verksamhet i länder utanför EU/EEA. Ditt samtycke inhämtas vid utlämnande av uppgifter utanför EU/EEA.</p>	

EFTERLEVNAD AV TILLÄMPLIG BOKFÖRINGS- OCH SKATTERÄTTSLIG
LAGSTIFTNING ELLER BEVARANDE AV DATA FÖR FÖRSVAR AV
RÄTTSLIGA ANSPRÅK

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi kommer att behandla dina uppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt tillämplig bokföringslag och skatterättslig lagstiftning. Den rättsliga grunden är fullgörande av rättsliga förpliktelser.</p> <p>Vi kan även komma att spara dina uppgifter för att försvara oss vid rättsliga tvister i enlighet med preskriptionslagen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Namn• Efternamn• Personnummer• Adress• Annan personlig information som kan påvisa en transaktion
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi behandlar personuppgifter under den tid som bokföringslagen, skatterättslig lagstiftning och preskriptionslagen stadgar.	
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Vi kan komma att lämna nödvändig information till våra revisorer och berörda myndigheter om vi är skyldiga enligt lag eller om du har lämnat ditt samtycke i det enskilda fallet.	

CHATBOT / DIGITAL SUPPORTASSISTENT

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi behandlar dina uppgifter för att du ska bli kontaktad av oss för support.</p>	<ul style="list-style-type: none">• E-post• Din supportsession
BEHANDLINGAR	
<ul style="list-style-type: none">• Lagra• Registrera• Läsa• Radera• Uppdatera	
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER? Vi sparar dina uppgifter tills att konsultationen är färdig. För att säkerställa att ärendet inte återkommer kan vi behålla dina uppgifter i upp till 12 månader.	
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER? Dina uppgifter finns hos NIBE AB	

SOCIALA MEDIER

ÄNDAMÅL OCH LAGLIG GRUND	KATEGORIER AV UPPGIFTER
<p>Vi använder oss av sociala medieplattformar (t.ex. Facebook och LinkedIn) inom vår verksamhet. På dessa medieplattformar behandlar vi dina uppgifter för att tillhandahålla information om våra produkter och tjänster, skapa engagemang kring vårt varumärke, erbjuda dig på sociala medier ett medium för att kommunicera samt följa upp dina frågor eller synpunkter. Som utgångspunkt är den rättsliga grunden för behandlingen ditt samtycke. Om behandlingen däremot avser uppgifter om en annan individ är den rättsliga grunden för behandlingen vårt berättigade intresse som består av att marknadsföra våra produkter och tjänster, skapa engagemang kring vårt varumärke samt bistå dig med service.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ditt användarnamn• Uppgifter som du självmanter uppgger i kommentarsfält
<p>HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?</p> <p>Om du har kommenterat på våra inlägg på en social medieplattform, kommer sådana kommentarer sparas under den tid inlägget är upplagt på vår sida. Vi kan dock välja att ta bort t.ex. kränkande eller stötande kommentarer samt kommentarer som innehåller information om en annan individ vid en tidigare tidpunkt mot bakgrund av vår skyldighet enligt lag. Vi kan även komma att radera kommentarer på andra språk än svenska och engelska. En användare har alltid rätt att själv radera sina kommentarer på vår sida.</p>	
<p>VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA UPPGIFTER?</p> <p>De sociala medieplattformerna kommer att få tillgång till dina uppgifter. Om du vill läsa mer om hur den sociala medieplattformen behandlar dina personuppgifter kan du ta del av deras integritetspolicy.</p>	

Dina rättigheter

Om behandlingen är baserat på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket. En sådan återkallelse påverkar dock inte lagligheten av behandlingen på grundval av samtycket innan detta återkallades. I enlighet med dataskyddslagstiftning har du rätt att begära tillgång till information om vilka av dina personuppgifter som behandlas och begära rättelse av dina personuppgifter.

Du har även rätt att invända mot och begära begränsning av behandling som rör dina personuppgifter samt rätt att begära radering av dina personuppgifter. Du har även rätt att inge klagomål till behörig tillsynsmyndighet (Datainspektionen).

Du har under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Om du vill använda någon eller några av dina rättigheter ska du kontakta oss via gdpr@nibe.se.